

СОГЛАСОВАНО

Заместитель руководителя
территориального органа
(по антикризисному управлению)
Главного управления МЧС России
по Архангельской области


О.Ю. Кошевой
«27» сентября 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель агентства
государственной противопожарной
службы и гражданской защиты
Архангельской области


И.В. Раченков
«27» сентября 2022 г.

Типовая инструкция (алгоритм) действий должностных лиц при получении сообщения о чрезвычайной ситуации

Настоящая инструкция определяет порядок действий должностных лиц при получении сообщения о возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера (далее – ЧС), а также при получении сообщения об угрозе (совершении) террористического акта.

Целью данной инструкции является упорядочение деятельности по обеспечению безопасности на объекте и установление общих подходов к действиям должностных лиц и персонала при возникновении угрозы совершения террористического акта и (или) иных ЧС.

I. Общие правила

При получении сообщения о ЧС руководитель учреждения должен:

1. Передать информацию о происшествии по единому телефону вызова экстренных оперативных служб – 112.

При передаче информации назвать:

адрес, кратко информацию о происшествии, название организации, фамилию, имя, отчество.

2. Принять решение о необходимости эвакуации персонала с территории объекта.

3. Отдать распоряжение о пропуске на территорию объекта сотрудников экстренных оперативных служб.

4. Подготовить необходимую документацию об объекте (паспорт антитеррористической защищенности, паспорт безопасности и т.д.).

5. По прибытии на место сотрудников экстренных оперативных служб, выполнять указания руководителя проведения работ.

II. Действия при обнаружении пожара

1. Немедленно сообщить о происшествии по единому телефону вызова экстренных оперативных служб - 112. При передаче информации назвать

адрес объекта, количество находящихся внутри людей, место возникновения пожара, сообщить свою фамилию, номер телефона.

2. Принять меры по эвакуации людей, тушению пожара и сохранности материальных ценностей. Эвакуацию производить только по лестничным маршам, запрещается пользоваться лифтами.

III. Действия при обнаружении взрывного устройства

1. Немедленно сообщить о происшествии по единому телефону вызова экстренных оперативных служб - 112.

2. Принять меры по ограждению объекта.

3. По прибытии на место сотрудников экстренных оперативных служб выполнять их указания.

IV. Действия при приеме по телефону сообщений, содержащих угрозы террористического характера

1. Соблюдать спокойствие, не прерывать говорящего. Включить записывающее устройство (при наличии).

2. Во время разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

голос: громкий (тихий), низкий (высокий);

темп речи: быстрый (медленный);

произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;

звуковой фон (шум автомашин, железнодорожного транспорта и т.д.).

3. Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

4. В ходе разговора необходимо получить ответы на следующие вопросы:

когда может быть проведен взрыв;

где заложено взрывное устройство;

что оно из себя представляет;

есть ли еще где-нибудь взрывное устройство;

цель террористического акта;

условия, на которых согласен отказаться от задуманного;

требования предъявляет лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц;

как и когда можно связаться с заявителем.

Работник учреждения, которому поступил звонок об угрозе террористического акта обязан сообщить всю полученную информацию в правоохранительные органы по единому телефону вызова экстренных оперативных служб -112 или по телефону 102.

V. Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

1. Поместить письмо в плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите его в жесткую папку.
2. Не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
3. Немедленно сообщить о происшествии по единому телефону вызова экстренных оперативных служб – 112, а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.
4. Не разглашать информацию, содержащуюся в письме широкому кругу лиц, максимально ограничить число лиц, владеющих информацией.
5. Выполнять указания сотрудников правоохранительных органов.

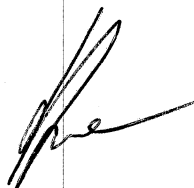
VI. Действия при захвате террористами заложников

1. Немедленно сообщить о случившемся по единому телефону вызова экстренных оперативных служб – 112.
2. Не вступать по своей инициативе в переговоры с террористами.
3. Не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
4. Не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.
5. Обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур.
6. Подробно ответить на все вопросы бойцов спецподразделений и выполнять их указания.

VII. Действия при захвате вас в заложники

1. Не оказывать сопротивление, не пытаться вступить с террористами в беседу.
2. Выполнять их требования и не реагировать на их действия в отношении других заложников.
3. При силовом освобождении укрыться за предметами, прикрыть свое тело от пуль.
4. Отойти от входных дверей, занять горизонтальное положение, оставаться в таком положении до получения разрешения от сотрудников спец. служб.

Исполняющий обязанности руководителя
ГКУ Архангельской области
«Региональная диспетчерская служба»



Р.Я. Кряквина