

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК»
" СОЛОМБАЛЬСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА "



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО «СДТ»
А.Б. Данилова / *А.Б. Данилова*
Приказ № 306
«21» ноября 2023 г.

АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН
действий в чрезвычайных ситуациях
для участников образовательных отношений
МБУ ДО «СДТ»,
расположенного по адресу: 163020, г. Архангельск, Банный
переулок 1-й, дом 2, этаж 1

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ.

1.1. Структура и обязанности команды безопасности.

1.1.1. Состав и структура команды безопасности.

Общий состав команды составляет 4 человека. Из них: 4 штатных (Ш) сотрудников.

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения	Количество
Руководитель	Ответственный за антитеррористическую защищенность (Методист)	1 Ш
Заместитель руководителя	Ответственный за пожарную безопасность (Зам. директора по АХР)	1 Ш
Члены команды:		
– охрана	Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий (вахта);	2 Ш;

1.1.2. Обязанности команды безопасности.

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Руководитель подчиняется директору образовательной организации, а при ЧС дополнительно – представителям служб спасения. Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;
- взаимодействовать со СМИ.

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя обязан:

оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);

- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;
- регулировать и выстраивать системы коммуникации.

Члены охраны отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены охраны подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Члены охраны обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку

в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации.

1.2. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций.

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

1.2.1. Вид чрезвычайной ситуации: вооруженное нападение.

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие у преступника холодного или огнестрельного оружия.

Алгоритм действий.

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС (нажать КТС, позвонить в службу спасения по телефону 102 или 112)	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 22-36-86 или 89600034447)		
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС.	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Ответственный за антитеррористическую защищенность (методист)
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС +10 мин	Документовед
<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; • беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи 	По прибытию	Ответственный за антитеррористическую защищенность (методист)
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность (методист)
<p>Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выстроить детей в организованную группу; • взять журнал (списки детей); • встать позади детей и покинуть помещение; • следовать по пути эвакуации, избегая места вооруженного нападения; • привести детей в ближайший ПВР (приложение 1); • передать пострадавших медикам; • провести переключку по журналу (списку); • доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; • сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; • организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи <p>б) Если эвакуироваться невозможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • запереть класс на ключ изнутри и отвести учеников вглубь 	Немедленно при поступлении сигнала	Педагогические работники

Действие*	Время исполнения	Ответственный
<p>помещения. Если дверь без замка, то ее следует забаррикадировать мебелью;</p> <ul style="list-style-type: none"> как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; сообщить руководителю об итогах спасательной операции 		
<p>Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> перейти из открытого помещения (коридор, фойе и т. п.) в закрытое; забаррикадировать двери; как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; сообщить руководителю об итогах спасательной операции 	Немедленно при поступлении сигнала	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
<p>Собраться в месте работы штаба службы спасения;</p> <p>Следовать указаниям руководителя и службы спасения</p>	По прибытию служб+3 мин	Персонал, ответственный за безопасность

1.2.2. Вид чрезвычайной ситуации: захват заложников.

Признаки чрезвычайной ситуации: ограничение физической свободы одного или нескольких лиц.

Алгоритм действий.

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС (нажать КТС, позвонить в орган безопасности по телефону 102 или 112)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 22-36-86 или 89600034447)		
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС.	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Ответственный за антитеррористическую защищенность (методист)
Блокировать место ЧС; Организовать оповещение и эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС +1 мин	Работники вахты
При обращении террориста вести переговоры (до прибытия органов безопасности)	При поступлении сигнала от террориста	Ответственный за антитеррористическую защищенность (методист)
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС +10 мин	Документовед
Прекратить образовательную деятельность.	Немедленно при	Педагогические работники

Действие*	Время исполнения	Ответственный
<p>Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выстроить детей в организованную группу; • взять журнал (списки детей); • встать позади детей и покинуть помещение; • следовать по пути эвакуации, избегая места захвата заложников; • привести детей в ближайший ПВР (приложение 1); • провести переключку по журналу (списку); • доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; • сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; • организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи 	<p>поступлении сигнала</p>	
<p>б) Если эвакуироваться невозможно (при захвате в заложники):</p> <ul style="list-style-type: none"> • действовать по инструкции (не противоречить террористам, вести себя спокойно и т. д.); • оказать помощь раненым (при разрешении террориста); • предотвращать панику (по возможности) 	<p>При возникновении ЧС</p>	<p>Технический и административный персонал, педагогические работники</p>
<p>Лечь на пол, закрыть голову руками; при признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды</p>	<p>При освобождении</p>	
<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; • беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи 	<p>По прибытию</p>	<p>Ответственный за антитеррористическую защищенность (методист)</p>
<p>Доложить представителям службы безопасности обстановку</p>	<p>По прибытию +1 мин</p>	<p>Ответственный за антитеррористическую защищенность (методист)</p>

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Сбор в месте работы штаба службы безопасности. Следование указаниям руководителя и службы безопасности	По прибытию служб+3 мин	Персонал, ответственный за безопасность

1.2.3. Вид чрезвычайной ситуации: обнаружение предмета, похожего на взрывное устройство.

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты; подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов.

Алгоритм действий.

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Сообщить о находке ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 22-36-86 или 89600034447)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Оценить обстановку и полученную информацию	При получении сигнала о ЧС+2 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность (методист)
Блокировать место ЧС, начать эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС+3 мин	Работники вахты
Оповестить о ЧС (нажать КТС, позвонить в орган безопасности по телефону 102 или 112); Доложить о ЧС.	При получении сигнала о ЧС+4 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность (методист)
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС+4 мин	Документовед
Прекратить образовательную деятельность. Эвакуироваться: <ul style="list-style-type: none"> выстроить детей в организованную группу; взять журнал (списки детей); встать позади детей и покинуть помещение; следовать по пути эвакуации; привести детей в ближайший ПВР (приложение 1); провести переключку по журналу (списку); доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи 	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Педагогические работники
Эвакуироваться согласно плану эвакуации, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Технический и административный персонал, педагогические

Действие*	Время исполнения	Ответственный
		работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
Обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи 	По прибытию	Ответственный за антитеррористическую защищенность (методист)
Доложить представителям службы безопасности обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность (методист)
Если сигнал не подтвержден: <ul style="list-style-type: none"> возобновить образовательную деятельность; сообщить о ложной тревоге родителям (законным представителям) обучающихся 	При получении сообщения органов безопасности	Педагогические работники
Если сигнал не подтвержден возобновить трудовую деятельность	При получении сообщения органов безопасности	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности

1.2.4. Вид чрезвычайной ситуации: пожар.

Признаки чрезвычайной ситуации: дым, огонь.

Алгоритм действий.

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Срабатывание системы пожарной сигнализации, системы оповещения; Оповестить о ЧС (позвонить в пожарную службу по телефону 101 или 112)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС на вахту, ответственному за пожарную безопасность (тел. 22-56-11, 89506610398)		Работники вахты, Ответственный за пожарную безопасность (Зам. директора по АХР)
Отключить электроснабжение, открыть запасные выходы	При получении сигнала о ЧС 1 мин	Ответственный за пожарную безопасность (Зам. директора по АХР)
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС.	При получении сигнала о ЧС 1 мин	Ответственный за пожарную безопасность (Зам. директора по АХР)

Действие*	Время исполнения	Ответственный
<p>Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • отключить электроснабжение; • закрыть окна (по необходимости); • надеть СИЗ (при наличии); • выстроить детей в организованную группу; • взять журнал (списки детей); • встать позади детей и покинуть помещение; • следовать по пути эвакуации; • привести детей в зимнее время -в ПВР (приложение 1), летнее — на спортивную (эвакуационную) площадку; • провести переключку по журналу (списку); • доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за пожарную безопасность; • выполнять указания ответственного за пожарную безопасность 	<p>При получении сигнала о ЧС 6 мин</p>	<p>Педагогические работники</p>
<p>б) Если эвакуироваться невозможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • найти помещение, в котором нет пожара и его признаков; • плотно закрыть дверь, подложить под нее вещи; • оценить наличие эвакуационной лестницы; • позвонить ответственному за пожарную безопасности и доложить о сложившейся обстановке 	<p>Немедленно при получении сигнала</p>	<p>Педагогические работники</p>
<p>Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • найти безопасное место; • сообщить где находитесь ответственному за пожарную безопасность; • дожидаться помощи 	<p>Немедленно при получении сигнала</p>	<p>Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности</p>
<p>Осуществлять контроль за проведением эвакуации обучающихся, работников, ценных документов на эвакуационную</p>	<p>При получении сигнала о ЧС+ 6 мин</p>	<p>Ответственный за пожарную безопасность (Зам. директора по АХР)</p>

Действие*	Время исполнения	Ответственный
площадку		
Обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> встречу прибывшей пожарной службы и медицинской помощи; беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи 	По прибытию	Ответственный за пожарную безопасность (Зам. директора по АХР)
Доложить представителям пожарной службы обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за пожарную безопасность (Зам. директора по АХР)

* Порядок действий может меняться при сочетании двух и более видов чрезвычайных ситуаций.

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ.

2.1. Критерии эффективности действий в зоне чрезвычайной ситуации.

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценивается: 15 баллов – план не требует доработок, 9–10 баллов – необходимо скорректировать отдельные положения, 6–9 баллов – необходимо скорректировать больше половины плана, 5–0 – план необходимо пересмотреть полностью

Целевые показатели.

Показатель	Критерии оценки	Баллы
Готовность персонала к выполнению действий	отсутствие нарушений	5 баллов
	имеются незначительные нарушения	3 балла
	имеются грубые нарушения	Вычитаются 5 баллов
Исполнительская дисциплина	без замечаний	5 баллов
	незначительные нарушения	3 балла
	со значительными замечаниями	Вычитаются 5 баллов
Выполнение алгоритмов действий при ЧС	100%	5 баллов
	от 80% до 99%	4 балла
	от 50% до 79%	3 балла
	менее 50%	1–2

2.2. Критерии оказания психологической помощи.

Основные принципы кризисной психологической помощи.

1. Эмпатический контакт. Под эмпатией понимается способность сопереживать, чувствовать то, что чувствует другой человек, видеть мир его глазами. Эмпатия не допускает формального отношения к человеку. Развитие эмпатии предполагает возможность выйти за пределы традиционных взаимоотношений и проникнуть в глубину человеческого страдания. Когда эмпатия объединяется с искренним стремлением усилить веру пострадавшего в себя, в свои собственные возможности, возникают изменения.

2. Слушание и понимание. Оказывая кризисную помощь, важно не просто придерживаться схемы консультирования. Профессионалу очень важно не только разобраться в психологических проблемах пострадавшего, но и оценить его потенциал прежде, чем применять ту или иную методику работы.

3. Объективность и реалистичность. Прежде чем оказывать какую-либо помощь, важно понять структуру кризисной ситуации, определить потребности обращающегося за помощью.

4. Высокий уровень активности психолога. Психологу важно проявлять активность в установлении контакта с человеком, переживающим кризис. Важно обнаружить тот способ и уровень контакта, который доступен пострадавшему.
5. Ограничение целей. Ближайшая цель кризисной психологической помощи – предотвращение катастрофических последствий. Поэтому психологу важно поддержать восстановление психологического равновесия пострадавшего.
6. Экологичность. Оказывая помощь, важно помнить принцип «не навреди». Важно тщательно выбирать техники и приемы кризисной работы, не провоцируя и не усиливая тяжести состояния. Кроме того, важно помнить, что кризисная помощь представляет собой частичный вклад в восстановление психического здоровья пострадавшего. В связи с этим, необходимо взаимодействовать с другими помогающими специалистами, учитывая их вклад.
7. Ориентация на личностный рост и развитие. Кризисное состояние должно рассматриваться не как болезнь, а как нормальная реакция на ненормальные обстоятельства. Кризис – это процесс личностного 30 развития, в том случае, если он будет преодолен позитивно, то личность перейдет на качественно новую ступень. Следовательно, реабилитационную работу следует рассматривать как помощь процессу личностного развития, а не как лечение.
8. Уважение. Человек, переживающий кризис, воспринимается как знающий, вполне компетентный, независимый, стремящийся обрести уверенность в себе, сделать самостоятельный выбор.
9. Поддержка. При работе по преодолению кризиса психологу важно в первую очередь сосредоточиться на восстановлении системы поддержки и самоподдержки пострадавшего

Блок III. РЕСУРСНЫЙ.

3.1. Ресурсы образовательной организации.

3.1.1. Материально-технические ресурсы.

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
1. Технические средства		
КТС	Вахта (1 этаж, возле главного входа в здание); Канцелярия (2 этаж, административный коридор, каб. № 1)	Нет
СОУЭ	Включается самостоятельно при срабатывании датчиков	Сигнал охватывает все здание
2. Территория		
Место эвакуации – территория у главного входа	Территория у главного входа	Используется, как место эвакуации при пожаре

3.1.2. Кадровые ресурсы

Ф.И.О., должность	Курируемое направление при ЧС	Телефон
1. Административный персонал		
А.Б. Данилова, директор	Эвакуация	22-31-04
А.С. Пожинская, документовед	Связь с органами безопасности, медслужбой, СМИ	22-31-04
Т.М. Дибирова, заместитель директора по АХР	Материально-техническое обеспечение	22-56-11
2. Технический персонал		
Н.А. Попкова, вахта	Охрана объекта (территории)	24-91-40
Н.Ю. Пономарёва, вахта	Охрана объекта (территории)	

Антикризисный план составил:
Ответственный
за антитеррористическую
защищенность, методист

В. В. Булавина

« 20 » ноября 20 23 г

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана
оценил(а):

Директор Данилова

А. Б. Данилова

« 20 » ноября 20 23 г